

2022 年度社会责任报告

朔州市平朔建设工程质量检测有限责任公司

2023 年 2 月 22 日

朔州市平朔建设工程检测有限责任公司

2022 年度社会责任报告

一、前言

依据《检验检测机构资质认定评审准则》、《检验检测机构资质认定管理办法》以及本公司《质量手册》和《程序文件》等相关规定，每年在资质认定范围内编制朔州市平朔建设工程质量检测有限责任公司（以下简称平朔检测公司）社会责任报告。

在中煤平朔集团有限公司中煤集团质量监督中心站的正确领导下，在朔州市市场监督管理局认证科的业务指导和监督管理下，在本公司全体员工的共同努力下，严格按照“坚持标准、科学公正、数据准确、诚信服务”的方针，以“公正、准确、科学、高效”为原则，遵纪守法、诚实守信，加强制度建设，规范检测活动，不断增强检测工作的透明度，牢固树立工作人员的责任意识、廉洁意识，为建设工程的原材料、试件、地基基础中的土工检测、主体结构中的钢筋位置、直径、保护层厚度、植筋拉拔等提供可靠数据支撑。为平朔范围内的建设工程的工程质量起到了保驾护航的作用。

本公司具有常规建筑材料以及混凝土回弹、保护层检测等的检验检测资质，经 2022 年 7 月平朔检测公司资质重新认定后共涉及 8 个检测类别，20 个产品，61 个参数；我公司就遵守法律法规、独立公正从业、履行社会责任、客观公正地出具检验检测数据。本报告内的所有资料和数据真实可靠，欢迎客户或社会各界进行监督。

二、基本情况

人员架构：截至目前，平朔检测公司共有正式在册专职检测人员 10 人，其中高级工程师 3 人，工程师 4 人，助理工程师 3 人。公司下设综合业务室、质量控制室、检测室 3 个业务部门。主要职务设置为法定代理人、执行董事经理兼经理 1 名、技术负责人 1 名，质量负责人 1 名、授权签字人 2 名，综合业务室主任 1 名、质量控制室主任 1 名、检测室主任 1 名；并设兼职的设备管理员 1 名、专职的样品管理员 1 名、兼职的档案管理员 1 名、兼职的内审员 3 名、兼职的质量监督员 2 名、兼职的安全管理员 1 名。人员结构基本合理，人员的技术水平和能力能够满足通过资质认定的检验能力要求，能满足管理体系和检测工作要求。

检验场所：本公司具有固定的工作场所，功能分区明确、布局合理、互不干扰；且办公区域与检测区域实现了有效的隔离。试验区与办公区建筑面积共约 750m²（检测室面积约 500m²）。

主要仪器设备：现投入使用的仪器设备 69 台（套）。主要在用的仪器设备包括水泥胶砂搅拌机、水泥胶砂振实台、水泥电动抗折机、水泥全自动抗折抗压试验机、胶砂流动度测试仪、标准振筛机、砂含水量测定仪、电动力重型击实仪、灌砂法密度测定仪、天平、电热鼓风干燥箱、水泥标准稠度及凝结时间测定仪、水泥标准养护箱、流动度测定仪、电动轻型击实仪、电子案称、水泥安定性程控沸煮箱、1000KN 万能试压机、300KN 万能试验机、1000KN 压力机等。

三、社会责任管理体系和制度的建立情况

1、质量方针及目标

2.1 质量方针

坚持标准、科学公正、数据准确、诚信服务。

坚持标准：严格执行现行有效的国家标准、行业标准及委托人认可的产品技术标准及检验方法标准。

科学公正：本机构要站在第三方检测机构的公正立场上，严格按照确认的检验检测方法，独立、诚实、公正、科学的态度开展各项检验检测工作，所有检验检测结果均以真实的检测数据作为唯一评判依据，维护检验检测工作的严肃性。

数据准确：检测检测人员严格按照标准开展检验检测活动，认真执行操作程序，严格控制检验过程，如实记录检测数据，保证数据准确满足检验要求并公正及时的出据检验检测报告。

诚信服务：本机构全体人员要以客户的需求为目标，努力为客户提供权威、准确的服务。管理人员要掌握与本机构检测范围或客户要求相适应的法律、法规等相关知识和信息，切实为客户提供权威的技术指导。检测人员必须达到与本机构检验检测范围和客户要求相适应的技术水平，并在相应的技术岗位进行检验检测工作。所有工作人员都要接受本机构安排的培训和学习，并达到相应要求。

2.2 质量目标

2.2.1 总体目标：全面贯彻机构的质量方针，不断完善质量体系，始终保持质量体系运行的有效性，并不断提高为客户检验服务的质量，持续改善客/服关系，逐步使我机构成为本专业领域中让客户安全、放心、满意和权威检验检测机构。

2.2.2 控制目标：检验检测报告数据准确有效率不低于 95%；检验检测报告差错率不大于 5%；客户满意度达 95%以上；检验检测报告延误率不大于 5%；仪器设备完好率、周检率达 100%；

客户报怨调查处理率达 100%。

2、社会责任体系主要文件

2.1 完善的质量管理体系

根据《检验检测机构资质认定管理办法》（国家质检总局 163 号局长令）和《检验检测机构资质认定评审准则》以及国家部门相关法律法规要求，本公司编制了公司的质量体系文件，制定了公司的质量方针、目标、承诺，体现了公正性、准确性、诚实性和服务水平，在体系运行中得到了较好的贯彻：质量目标进行了具体量化，在运行中得到了很好的实现；公司制定的年度工作计划、培训计划、质控计划、质量监督计划等均按要求组织实施；质量体系文件符合本公司的特征，在运行中，符合工作实际。制定的一系列政策和工作程序符合《检验检测机构资质认定评审准则》要求和公司的实际特点，具有可操作性和持续性。

依据 2018 年 05 月 01 日实施的国家认证认可行业标准《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》（RB/T214-2017）的规定半个公司对《质量手册》、《程序文件》进行了换版，并按照《检验检测机构资质认定生态环境监测机构评审补充要求》（国市监检测【2018】245 号）的规定对体系文件进行了修改，该手册进一步阐述了我检测公司的质量方针和质量目标，规定了我检测公司的组织机构和岗位职责，对客户作出了郑重的承诺，是更加全面、有效地执行国家有关质量和技术活动，法律、法规和规章的纲领性文件，对我公司所从事的各项质量和技术活动的管理体系提出了明确、具体的要求。并已进行了宣贯和考核。

2.2 《质量手册》中的“独立性、公正性、诚信性声明”、“质量方针”、“质量目标”和“质量承诺”。

2.3 《程序文件》中的《保护客户秘密和所有权的程序》、《检验检测设备和设施管理程序》、《人员培训程序和管理程序》、《质量监督工作程序》、《样品管理程序》、《检验检测报告控制程序》、《质量控制程序》、《纠正及预防措施控制程序》、《服务客户的程序》等。通过这些文件的保障，使本公司在承担客户委托检测工作过程中更好地履行社会责任。

2.4 人员培训和持证上岗

2022 年全公司组织人员内部培训 3 次，并对人员培训进行了有效性评价，鉴于疫情本公司没有组织员工进行外部培训。

四、履行社会责任情况

1、诚信责任

本公司遵守《检验检测机构资质认定评审准则》和《检验检测机构资质认定管理办法》等有关法律法规要求，严格检测工作程序、执行国家标准或规范；坚持第三方的公正性，独立、公正地对外开展检测工作，确保各方的合法权益。保证检测活动不受任何来自内部或外部的可能导致检测任务质量失控的商业、财务和其他方面的影响；不参与任何有损实验室判断独立性和检测诚信度的活动。自觉接受客户和社会的监督。每位员工严格按照工作流程、岗位职责完成每项工作。严格执行管理体系，并有效运作；认真按照委托方的要求，及时出具检测数据。每年都按照体系文件的要求，进行内部审核及管理评审，不断完善自身的运作体系。每个评审周期自觉接受相关机构的监督评审及复查评审。

在日常工作中，本公司自觉遵守检测行业的行为规范、商业道德及行业自律要求，公平、公正、科学、客观地开展检验检测活动。

2、社会责任

本公司十分注重实验室及人员的安全保障，建立《检验检测场所内务管理程序》、《风险评估和控制程序》等程序文件；在日常工作中，严格控制实验用品的采购、储存、使用，确保管理工作有序规范。定期对实验室所有灭火器、消防水带、应急照明和疏散指示设施进行检查和核实，保障安全可靠。

我公司主要服务于母公司中煤平朔煤业集团有限公司，2022年度，平朔检测公司充分发挥了“主动寻找检测市场，大力提升检测服务”的优势，尽管建设项目不算太多，但我公司还是承揽了母公司中煤平朔煤业集团有限公司的大部分新建、维简、安技措等工程的土建常规检测业务，2023年全年进行检测743组，共计收入279904.05元，实现净利润154729.47元。并按义务和责任及时进行了纳税。

同时，本公司在处置废弃物和垃圾时严格按照环境体系的要求进行处置，确保了不对环境造成影响。并通过了中煤平朔集团有限公司的环境管理考核。

今后我们将持续解放思想、紧抓机会，积极开展各项检测业务，努力做大做强自身建设，全面的服务社会，贡献社会。

朔州市平朔建设工程质量检测有限责任公司

2023年2月22日